

## MISSÃO

A Steelgreen tem como Missão a satisfação total dos clientes e demais parceiros de negócio, fornecendo e prestando serviços com elevado padrão de Qualidade, Segurança e Proteção do Ambiente através de uma estrutura capaz e rodeada de meios e recursos competentes.

Garante o cumprimento integral dos requisitos legais, a sustentabilidade do meio que a rodeia, e o compromisso e fortalecimento do assumido quer com os Colaboradores, quer com os demais constituintes da nossa Sociedade.

## VISÃO

No cumprimento integral da sua Missão, Valores e Objetivos Estratégicos, através de um processo de melhoria contínua, atingiremos o nível mais elevado de resultados e procuraremos ser uma empresa de excelência, e de referência nacional, no domínio das atividades relacionadas com o nosso negócio.

Entendemos que o negócio deve ser desenvolvido de forma sustentável, social e ambientalmente eficiente para que nos permita um posicionamento de reconhecida competência, fruto de um desempenho fundado na confiança dos parceiros e clientes.

## VALORES

Os valores essenciais em que assenta o nosso posicionamento, podem ser sintetizados nos seguintes:

- respeitar e apoiar os colegas e parceiros de negócio;
- respeitar todos os compromissos assumidos com elevado rigor e qualidade;
- orientação para o cliente e suas necessidades, procurando inovar e desenvolver novos produtos e melhorando os nossos serviços
- Ética
- Transparência

## POLÍTICA INTEGRADA

A Steelgreen SA reflete nesta Política de Gestão a sua orientação para a contínua satisfação dos clientes e outras partes interessadas.

Tendo por base um absoluto respeito pelas obrigações de conformidade que lhe são aplicáveis, procura melhorar a sua produtividade, promovendo paralelamente a adoção de práticas conducentes à proteção do ambiente e à prevenção de lesões e afeções da saúde dos colaboradores, razão pela qual promove o envolvimento dos seus colaboradores no cumprimento do Sistema de Gestão.

A definição desta Política permite caminhar para a excelência dos seus serviços através de uma melhoria contínua visando um aumento da eficiência da empresa e da satisfação das partes envolvidas.

Deste modo foram definidos os seguintes compromissos gerais, tendo em vista um desenvolvimento sustentável:

- Assumirmo-nos como parceiros dos nossos Clientes, identificando com rigor e satisfazendo as suas necessidades e expectativas, e se possível aconselhando-os para as melhores soluções disponíveis;
- Potenciar a otimização dos processos de negócio e a inovação e desenvolvimento dos nossos produtos, visando uma melhoria de desempenho, de forma sustentada e sistematizada;
- Englobar no nosso sistema de gestão, de forma transparente e clara, todos os nossos parceiros de negócio;
- Proporcionar a todos os colaboradores um local de trabalho seguro e definir como um dos pilares da organização um exemplar desempenho em matérias de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho, nomeadamente através da prevenção de lesões, danos e riscos profissionais;
- Proteger o Ambiente, implementando medidas que permitam minimizar os principais impactes ambientais associados à sua atividade, mais concretamente no âmbito da gestão eficiente de resíduos e uso responsável dos recursos naturais e energéticos;
- Assegurar o cumprimento das obrigações de conformidade aplicáveis à organização, relacionadas com a qualidade, ambiente e segurança;
- Promover o envolvimento e a consciencialização dos colaboradores para os benefícios do cumprimento do definido no Sistema de Gestão, fomentando o trabalho de equipa e disponibilizando os recursos necessários ao reforço das suas competências, necessárias ao desempenho das funções;
- Fomentar e acompanhar a melhoria contínua do desempenho do Sistema de Gestão, através do estabelecimento e acompanhamento de objetivos, garantindo o cumprimento dos requisitos aplicáveis ao negócio e aos referenciais normativos (ISO 9001, ISO 14001, NP 4397/OHSAS 18001).

Vila Verde, Agosto de 2018